# **Fase de Mantenimiento**

## **1. Actividades de Mantenimiento**

### **1.1 Corrección de Errores**

* Identificación y solución de problemas técnicos reportados por los usuarios, como:
  + Errores en el reconocimiento de señas.
  + Problemas de latencia en la traducción.
* Ejecución de pruebas de regresión para garantizar que las correcciones no afecten funcionalidades existentes.

### **1.2 Actualizaciones de Software**

* **Mejoras de Precisión:**
  + Entrenamiento de modelos de IA con datos actualizados para incrementar la precisión del reconocimiento.
* **Nuevas Funcionalidades:**
  + Inclusión de idiomas adicionales para la traducción.
  + Compatibilidad con nuevas variantes del lenguaje de señas.
* **Optimización del Desempeño:**
  + Reducción de latencia en dispositivos más antiguos.

### **1.3 Monitoreo y Evaluación**

* Implementación de herramientas de monitoreo para recopilar métricas de uso y rendimiento en tiempo real.
* Análisis de logs para detectar patrones de uso, errores recurrentes o áreas de mejora.
* Encuestas periódicas a los usuarios para recopilar retroalimentación.

### **1.4 Gestión de la Compatibilidad**

* Pruebas regulares del sistema en nuevas versiones de:
  + Gafas de realidad aumentada.
  + Dispositivos móviles y sistemas operativos.
* Garantizar la estabilidad y el rendimiento en diferentes configuraciones de hardware.

### **1.5 Seguridad y Cumplimiento**

* Actualización de mecanismos de seguridad para proteger los datos de los usuarios frente a amenazas emergentes.
* Asegurar el cumplimiento continuo de normativas como el **GDPR** y otras regulaciones de privacidad.

### **1.6 Documentación y Soporte**

* Mantener actualizada la documentación técnica para desarrolladores y usuarios finales.
* Proveer soporte técnico ágil y eficiente para la resolución de problemas reportados.

## **2. Propuesta de Cronograma de Mantenimiento**

| ***Frecuencia*** | ***Actividades*** |
| --- | --- |
| Mensual | - Revisión de métricas de rendimiento y uso.  - Aplicación de actualizaciones menores. |
| Trimestral | - Entrenamiento del modelo de IA con nuevos datos.  - Análisis exhaustivo de seguridad. |
| Anual | - Revisión completa de compatibilidad con hardware y software.  - Planificación de nuevas funcionalidades. |

## **3. Indicadores Clave de Éxito (KPIs)**

* **Tasa de errores reportados vs. resueltos:**Porcentaje de problemas solucionados en un periodo determinado.
* **Tiempo promedio de respuesta y solución:**Tiempo promedio para atender y resolver incidencias técnicas.
* **Nivel de satisfacción del usuario final:**Medido a través de encuestas y calificaciones directas.
* **Precisión del modelo de IA:**Porcentaje de acierto del reconocimiento de señas después de cada actualización.
* **Cumplimiento de normativas y estándares de seguridad:**Auditorías periódicas para garantizar el cumplimiento de regulaciones.